



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минздрав Самарской области)

443020, г. Самара, ул. Ленинская, 73
тел. (846) 332-93-09, факс (846) 332-93-30
ИНН 6315800971, КПП 631701001

16.04.2019 № 30-06/9
на № _____ от _____

Руководителям медицинских
организаций, участвующих в
реализации территориальной
программы государственных
гарантий бесплатного оказания
населению Самарской области
медицинской помощи

(по списку)

Уважаемые руководители!

Направляем Вам результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (НОК) в 2018 году (приложение 1).

Просим Вас в срок до 26 апреля 2019 года разработать, согласовать с управлением организационной деятельности министерства и утвердить План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг (Приложение 2) в соответствии с результатами НОК и рекомендациями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Самарской области (Приложение 3).

С целью согласования планы необходимо направлять в формате Word на электронную почту minzdrav_63@mail.ru.

Приложения

Руководитель управления

Л.Г.Матееску

Серебрянская 3326525

Приложение

План мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг

| Наименование медицинской организации | | |
|--------------------------------------|--|-----------------------------|
| № п/п | Перечень мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества условий оказания услуг | Срок реализации мероприятий |
| | | |
| | | |
| | | |

Рейтинг медицинских организаций, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг

| № п/п | Наименование медицинской организации | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка | | | | | | |
|-------|---|---|---|---------------------------------|---|--|-------------------------|--|
| | | Открытость и доступность информации об организации | Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации | Удовлетворенность условиями оказания услуг | Общее количество баллов | |
| 1 | ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» | 98 | 100 | 72 | 100 | 99 | 94 | |
| 2 | ГБУЗ СО «Тольяттинский врачебно-физкультурный диспансер» | 99 | 99 | 66 | 100 | 99 | 93 | |
| 3 | ГБУЗ СО "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3" | 100 | 96 | 67 | 100 | 99 | 92 | |
| 4 | ГБУЗ СО "Самарская городская клиническая поликлиника № 15" | 97 | 95 | 84 | 92 | 90 | 92 | |
| 5 | ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №6 Промышленного района" | 99 | 94 | 78 | 91 | 91 | 91 | |
| 6 | ГБУЗ СО «Самарская областная клиническая стоматологическая поликлиника» | 96 | 100 | 58 | 100 | 100 | 91 | |
| 7 | ГБУЗ СО "Самарская стоматологическая поликлиника № 5" | 98 | 100 | 58 | 100 | 99 | 91 | |
| 8 | ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника | 97 | 97 | 70 | 97 | 92 | 91 | |


| | | | | | | | |
|-----------------|--|----|-----|----|-----|-----|----|
| 24 | ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Сызрань" | 85 | 92 | 48 | 100 | 99 | 85 |
| 25 | ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника №13» | 97 | 88 | 60 | 92 | 88 | 85 |
| 26 | ГБУЗ СО "Самарская детская стоматологическая поликлиника № 4 Промышленного район" | 96 | 99 | 28 | 100 | 100 | 85 |
| 27 | НУЗ "Дорожная стоматологическая поликлиника ОАО "РЖД" | 69 | 97 | 56 | 100 | 99 | 84 |
| 28 | АО "ДДЦ Иммунологии и Аллергологии" | 78 | 100 | 42 | 99 | 100 | 84 |
| 29 | ООО "Елена плюс" | 94 | 99 | 29 | 99 | 100 | 84 |
| 30 | ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Тольятти» | 97 | 100 | 30 | 86 | 100 | 83 |
| 31 | ООО «Медикал сервис компани» | 76 | 96 | 49 | 98 | 96 | 83 |
| 32 | ГБУЗ СО "Тольяттинская городская поликлиника №4" | 90 | 92 | 52 | 88 | 89 | 82 |
| 33 | ГБУЗ СО "Самарская консультативно- диагностическая поликлиника №14" | 88 | 86 | 72 | 82 | 82 | 82 |
| 34 | ООО "ВАН" | 74 | 100 | 38 | 100 | 100 | 82 |
| 35 | ООО "Милеведент" | 98 | 94 | 12 | 100 | 100 | 81 |
| 36 | ООО "Аполлония" | 69 | 99 | 36 | 100 | 100 | 81 |
| 37 ^a | ООО "Медико-санитарная часть №6" | 49 | 91 | 64 | 99 | 100 | 81 |
| 38 | ГБУЗ СО "Тольяттинская городская клиническая поликлиника №3" | 94 | 77 | 64 | 91 | 76 | 80 |
| 39 | Медико-санитарная часть №3 ОАО "Волгоцеммаш" | 61 | 99 | 40 | 100 | 98 | 80 |

| | | | | | | | | |
|----|--|----|-----|----|-----|-----|-----|----|
| 40 | ООО "Медицинский лучевой центр" | 82 | 100 | 20 | 100 | 100 | 100 | 80 |
| 41 | ООО Дантист | 76 | 83 | 36 | 100 | 100 | 100 | 79 |
| 42 | ООО «Медицина Гольягти» | 72 | 99 | 26 | 99 | 99 | 97 | 79 |
| 43 | ГБУЗ СО "Новокуйбышевская стоматологическая поликлиника" | 94 | 83 | 14 | 100 | 100 | 98 | 78 |
| 44 | ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №10 Советского района" | 87 | 87 | 48 | 87 | 87 | 83 | 78 |
| 45 | ООО "Центр "Диабет" | 75 | 79 | 36 | 100 | 100 | 99 | 78 |
| 46 | ООО "Дентекс" | 76 | 80 | 36 | 100 | 100 | 100 | 78 |
| 47 | ООО «Гольягтинский диагностический центр №1» | 68 | 84 | 36 | 100 | 100 | 97 | 77 |
| 48 | ООО "Центр энерго-информационной медицины" | 72 | 79 | 30 | 100 | 100 | 100 | 76 |
| 49 | ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Самара" | 94 | 81 | 27 | 91 | 91 | 86 | 76 |
| 50 | ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №1" | 87 | 78 | 61 | 76 | 76 | 66 | 74 |
| 51 | ООО "Атлант" | 60 | 72 | 36 | 100 | 100 | 100 | 74 |
| 52 | ГБУЗ СО "Сызранская городская поликлиника" | 80 | 77 | 70 | 73 | 73 | 57 | 71 |
| 53 | ООО "ОФТАМЕД" | 75 | 68 | 20 | 100 | 100 | 92 | 71 |
| 54 | ООО «Эксперт- Профит» | 85 | 56 | 6 | 100 | 100 | 100 | 69 |
| 55 | ООО «Продео» | 55 | 73 | 36 | 95 | 95 | 80 | 68 |
| 56 | ООО "Фрезениус Нефрока" | 62 | 84 | 24 | 83 | 83 | 81 | 67 |
| 57 | ООО "МЦ "Здоровые дети" | 77 | 72 | 20 | 86 | 86 | 77 | 66 |

| | | | | | | | |
|----|--|----|----|----|----|----|----|
| 58 | ГБУЗ СО "Тольяттинская городская поликлиника №2" | 79 | 75 | 33 | 72 | 57 | 63 |
| 59 | Медико-санитарная часть № 4 ПАО "КуйбышевАзот" | 78 | 45 | 40 | 40 | 20 | 45 |
| 60 | ООО "Стоматология в кредит" | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| 61 | ООО «МЦ «Здоровье детей» | 37 | 0 | 12 | 0 | 0 | 10 |
| 62 | ООО «Современная Диагностика» | 23 | 0 | 14 | 0 | 0 | 7 |
| 63 | ООО "Центр" | 20 | 0 | 6 | 0 | 0 | 5 |

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Общественного совета


С.И. Поддамасова

"10" декабря 2018 г.

ПРОТОКОЛ №4

Заседание общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Самарской области

Дата и время проведения: "10" декабря 2018 г., 16:00

Место проведения: г. Самара, ул. Ленинская 73, кабинет 216,
министерство здравоохранения Самарской области

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета:

1. Поддамасова Светлана Ивановна - председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Самарской области;
2. Чичева Светлана Евгеньевна - заместитель Председателя
3. Шшуль Дмитрий Петрович - заместитель Председателя, секретарь
4. Березовский Александр Юрьевич - член совета
5. Князева Людмила Ефимовна - член совета
6. Егорова Светлана Юрьевна - член совета
7. Морозов Андрей Михайлович - член совета

Представители министерства здравоохранения Самарской области:

Аналитическая информация о результатах анкетирования в разрезе медицинских учреждений по основным показателям

Общие замечания о результатах.

В отчете представлены данные по пяти группам МО, оказывающим услуги в амбулаторных условиях. Для более детального определения рейтинга мы выделили группы стоматологических МО и частных МО.

Данные для формирования оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, собранные в 2018 году, показывают очень незначительную дифференциацию оценок по выделенным группам МО. Так, отсутствуют статистически значимые различия в оценках качества услуг ГБУЗ Самарской области "Сызранская стоматологическая поликлиника", занявшей первое место (94,0 балла) и АО «Лечебно-диагностический центр иммунологии и аллергологии», занявшей 30-е место (84,0 баллов). Со статистической точки зрения они получили одинаковые оценки и различия между ними носят случайный характер.

В первой десятке 6 стоматологических МО, что, вероятно, отражает оценку пациентов услуг, полученных в данных МО. Причем, первые три строчки занимают несамарские МО.

Наибольшую дисперсию имеют оценки комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов, а удовлетворенности условиями оказания услуг. Иначе говоря, улучшить оценки отдельных МО возможно, прежде всего, за счет этих характеристик.

Таблица 1

| Рейтинг медицинских организаций Самарской области | | |
|---|--|----|
| 1 | ГБУЗ Самарской области "Сызранская стоматологическая поликлиника" | 94 |
| 2 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинский врачебно-физкультурный диспансер" | 93 |
| 3-4 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3" | 92 |
| | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская клиническая поликлиника № 15 Промышленного района" | |
| 5-8 | ГБУЗ «Самарская областная клиническая стоматологическая поликлиника» | 91 |

| | | |
|----|---|--|
| | физкультурный диспансер" | |
| 10 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 2 Промышленного района" | |

2. Оценка доступности МО по показателю «доступность и открытость информации на сайте»

По критерию «доступность и открытость информации на сайте» в десятке лидеров 4 стоматологические МО. Возможно, узкий профиль позволяет более просто и наглядно предоставить пациентам всю необходимую информацию. Также в лидерах организации не только Самары, Тольятти и Сызрани, но и Чапаевска (таблица 3).

Таблица 3

| Рейтинг медицинских организаций по показателю «доступность и открытость информации на сайте» | | |
|--|---|-----|
| 1-3 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3" | 100 |
| | ГБУЗ Самарской области "Самарская медико-санитарная часть № 2 Промышленного района" | |
| | ГАУЗ Самарской области "Чапаевская стоматологическая поликлиника" | |
| 4-9 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 6 Промышленного района" | 99 |
| | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинский врачебно-физкультурный диспансер" | |
| | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 3" | |
| | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 4 Кировского района" | |
| | ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница № 2" | |
| | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 3" | |
| 10- | ГБУЗ Самарской области "Сызранская стоматологическая поликлиника" | 98 |
| 13 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 5 Куйбышевского района" | |
| | ООО ФЕМТО КЛИНИКА, ЭКСИМЕР ЦЕНТР «ЛАЗЕРНАЯ | |

По критерию «Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации» у 29 МО был зафиксирован максимальный рейтинг – 100 баллов. Аналогичны показатель по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100 баллов). Возможно, это связано с тем, что само заполнение анкеты было результатов доброжелательности и вежливости работников, а также удовлетворенности качеством полученных услуг. А свидетельством недоброжелательности и неудовлетворенности было бы число отказов ее заполнять.

5. Общий рейтинг государственных медицинских организаций Самарской области

Среди государственных МО первую десятку рейтинга занимают по преимуществу стоматологические поликлиники (6 из 10). Представленность несамарских МО минимально, хотя первые два места занимают МО Тольятти и Сызрани (Таблица 5).

Таблица 5

| Рейтинг государственных медицинских организаций Самарской области | | |
|---|--|------|
| 1 | ГБУЗ Самарской области "Сызранская стоматологическая поликлиника" | 94,0 |
| 2 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинский врачебно-физкультурный диспансер" | 93,0 |
| 3 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3" | 92,0 |
| 4 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская клиническая поликлиника № 15 Промышленного района" | 92,0 |
| 5-8 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 5 Куйбышевского района" | 91,0 |
| | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 9 Октябрьского района" | |
| | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 6 Промышленного района" | |
| | ГБУЗ «Самарская областная клиническая стоматологическая поликлиника» | |
| 9-10 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 6" | 90,0 |
| | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 3" | |

| деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней | |
|---|--|
| 1 | ГАУЗ Самарской области "Чапаевская стоматологическая поликлиника" |
| 2 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская городская клиническая поликлиника № 3" |
| 3 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3" |
| 4 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 13 Железнодорожного района" |
| 5 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 4 Кировского района" |
| 6 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 3" |
| 7 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 9 Октябрьского района" |
| 8 | ГБУЗ Самарской области "Самарская медико-санитарная часть № 2 Промышленного района" |
| 9 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская клиническая поликлиника № 15 Промышленного района" |
| 10 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 6 Промышленного района" |
| 11 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 10 Советского района" |
| 12 | ООО «Медикал сервис компани» |

На сайтах 38 из 63 оцененных МО максимально (30 из 30) представлены электронные сервисы и системы обратной связи с потребителями услуг (Таблица 8). Как видим, такие формы взаимодействия, хотя бы в потенциале (не факт, что они реально используются), реализованы на большинстве официальных ресурсов.

Таблица 8

| МО, имеющие наивысшие показатели по представленности и функционированию на официальном сайте дистанционных услуг | |
|--|--|
| 1 | ГАУЗ Самарской области "Чапаевская стоматологическая поликлиника" |
| 2 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская городская клиническая поликлиника № 3" |

| | |
|----|--|
| 25 | ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Тольятти» |
| 26 | ГБУЗ «Самарская областная клиническая стоматологическая поликлиника» |
| 27 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская городская поликлиника № 1" |
| 28 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 2 Промышленного района" |
| 29 | ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Самара" |
| 30 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 1" |
| 31 | ГБУЗ Самарской области "Новокуйбышевская стоматологическая поликлиника" |
| 32 | ООО «Елена плюс» |
| 33 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская консультативно-диагностическая поликлиника № 14" |
| 34 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская стоматологическая поликлиника № 1" |
| 35 | АО «Самарский диагностический центр» |
| 36 | ООО «Стоматология в кредит» |
| 37 | ООО «ПЭТ-Технолоджи» |
| 38 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская городская поликлиника № 2" |

Респонденты максимально высоко (40 баллов из 40) оценили открытость, полноту и доступность информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в 32 МО Самарской области (Таблица 9).

Таблица 9.

| МО, имеющие наивысшие значения показателя удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации | |
|---|---|
| 1 | ГАУЗ Самарской области "Чапаевская стоматологическая поликлиника" |
| 2 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3" |
| 3 | ГБУЗ Самарской области "Самарская медико-санитарная часть № 2 Промышленного района" |

| | |
|----|--|
| | акционерного общества «Российские железные дороги» |
| 31 | ООО «Аполлония» |
| 32 | ООО «Медико-санитарная часть №6» |

Показатели, характеризующие критерий «комфортность предоставления услуг»

Почти 4 из каждых пяти (50 из 63) МО полностью удовлетворили требованиям обеспечения комфортных условий оказания услуг, т.е. получили 30 баллов из 30 возможных.

| МО, имеющие наивысшие показатели по обеспечению комфортных условий оказания услуг | |
|---|--|
| 1 | ГАУЗ Самарской области "Чапаевская стоматологическая поликлиника" |
| 2 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3" |
| 3 | ГБУЗ Самарской области "Самарская медико-санитарная часть № 2 Промышленного района" |
| 4 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинский врачебно-физкультурный диспансер" |
| 5 | ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница № 2" |
| 6 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 3" |
| 7 | ГБУЗ Самарской области "Сызранская стоматологическая поликлиника" |
| 8 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 5 Куйбышевского района" |
| 9 | ООО ФЕМТО КЛИНИКА, ЭКСИМЕР ЦЕНТР «ЛАЗЕРНАЯ КОРРЕКЦИЯ ЗРЕНИЯ» |
| 10 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 6" |
| 11 | ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Тольятти» |
| 12 | ГБУЗ «Самарская областная клиническая стоматологическая поликлиника» |
| 13 | ГБУЗ Самарской области "Новокуйбышевская стоматологическая поликлиника" |
| 14 | ООО «Елена плюс» |

| | |
|----|--|
| 41 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская консультативно-диагностическая поликлиника № 14" |
| 42 | ООО "ФРЕЗЕНИУС НЕФРОКЕА" |
| 43 | ООО «Промедо» |
| 44 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская городская клиническая поликлиника № 3" |
| 45 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская городская поликлиника № 2" |
| 46 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская городская поликлиника № 4" |
| 47 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 1 Промышленного района" |
| 48 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 10 Советского района" |
| 49 | ГБУЗ Самарской области "Сызранская городская поликлиника" |
| 50 | Медико-санитарная часть № 4 ОАО «КуйбышевАзот» |

Для респондентов 20 из 63 МО время ожидания предоставляемых медицинских услуг показалось не больше нормативов. Еще 18 не выдержали норматив примерно на 10%.

Таблица 10.

| МО с наивысшими показателями соответствия времени ожидания предоставляемых медицинских услуг | |
|--|---|
| 1 | ГАУЗ Самарской области "Чапаевская стоматологическая поликлиника" |
| 2 | ГБУЗ Самарской области "Самарская медико-санитарная часть № 2 Промышленного района" |
| 3 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинский врачебно-физкультурный диспансер" |
| 4 | ГБУЗ Самарской области "Сызранская стоматологическая поликлиника" |
| 5 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 5 Куйбышевского района" |
| 6 | ООО ФЕМТО КЛИНИКА, ЭКСИМЕР ЦЕНТР «ЛАЗЕРНАЯ КОРРЕКЦИЯ ЗРЕНИЯ» |
| 7 | ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Тольятти» |
| 8 | ГБУЗ «Самарская областная клиническая стоматологическая поликлиника» |
| 9 | ООО «Елена плюс» |
| 10 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская стоматологическая |

| | |
|----|--|
| 13 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 3" |
| 14 | НУЗ «Дорожная стоматологическая поликлиника открытого акционерного общества «Российские железные дороги» |
| 15 | ООО «Медико-санитарная часть №6» |
| 16 | ООО «Дантист» |
| 17 | ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Сызрань" |
| 18 | ООО «Дентекс» |
| 19 | ООО «Центр энергоинформационной медицины» |
| 20 | ООО «Центр «Диабет» |
| 21 | ООО «Атлант» |
| 22 | ГБУЗ Самарской области "Новокуйбышевская стоматологическая поликлиника" |
| 23 | ООО «ОФТАМЕД» |
| 24 | ООО «Эксперт- Профит» |

Показатели, характеризующие критерий «комфортность предоставления услуг»

Только 3 МО полностью удовлетворяют требованиям к обустройству прилегающей к МО территории. Все они расположены в Самаре: ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 6 Промышленного района" ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 15 Промышленного района" ГБУЗ Самарской области "Самарская городская консультативно-диагностическая поликлиника № 14.

Таблица 12.

| Рейтинг медицинских организаций Самарской области по обустройству прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов | | |
|---|--|----|
| 1 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 6 Промышленного района" | 30 |
| 2 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская клиническая поликлиника № 15 Промышленного района" | 30 |
| 3 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская консультативно-диагностическая поликлиника № 14" | 30 |
| 4 | ООО «ПЭТ-Технолоджи» | 24 |
| 5 | ОАО «Волгоцеммаш» Медико-санитарная часть № 3 | 24 |

| | |
|----|--|
| 6 | ООО «Медико-санитарная часть №6» |
| 7 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 5 Куйбышевского района" |
| 8 | ГБУЗ «Самарская областная клиническая стоматологическая поликлиника» |
| 9 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 6" |
| 10 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 1" |
| 11 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская стоматологическая поликлиника № 1" |
| 12 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская городская поликлиника № 4" |
| 13 | ООО «ТЭТ-Технолоджи» |
| 14 | ООО «Частный офис Рязановой» |
| 15 | НУЗ «Дорожная стоматологическая поликлиника открытого акционерного общества «Российские железные дороги» |
| 16 | ГБУЗ Самарской области "Чапаевская стоматологическая поликлиника" |
| 17 | ООО «ВАН» |
| 18 | АО «Лечебно-диагностический центр иммунологии и аллергологии» |
| 19 | ООО «Аполлония» |
| 20 | ООО «Дантист» |
| 21 | ООО «Дентекс» |
| 22 | ООО «Центр «Диабет» |
| 23 | ООО «Атлант» |
| 24 | ООО «Тольяттинский диагностический центр № 1» |
| 25 | ООО «Продсо» |
| 26 | ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Тольятти» |
| 27 | ООО «Центр энергоинформационной медицины» |

Посетители 40 МО были максимально удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приёмного отделения, кабинета неотложной

| | |
|----|---|
| 14 | ООО «ВАН» |
| 15 | АО «Лечебно-диагностический центр иммунологии и аллергологии» |
| 16 | ООО «Аполлония» |
| 17 | ООО «Дантист» |
| 18 | ООО «Дентекс» |
| 19 | ООО «Центр «Диабет» |
| 20 | ООО «Атлант» |
| 21 | ООО «Тольяттинский диагностический центр № 1» |
| 22 | ООО «Продео» |
| 23 | ООО «Центр энергоинформационной медицины» |
| 24 | ООО «Медикал сервис компани» |
| 25 | ООО ФЕМТО КЛИНИКА, ЭКСИМЕР ЦЕНТР «ЛАЗЕРНАЯ КОРРЕКЦИЯ ЗРЕНИЯ» |
| 26 | ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Сызрань" |
| 27 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3" |
| 28 | ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница № 2" |
| 29 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 3" |
| 30 | АО «Самарский диагностический центр» |
| 31 | ООО «Елена плюс» |
| 32 | ООО «Медицина Тольятти» |
| 33 | ОАО «Волгоцеммаш» Медико-санитарная часть № 3 |
| 34 | ГБУЗ Самарской области "Самарская детская стоматологическая поликлиника № 4 Промышленного района" |

| | |
|----|--|
| | акционерного общества «Российские железные дороги» |
| 12 | ГАУЗ Самарской области "Чапаевская стоматологическая поликлиника" |
| 13 | ООО «ВАН» |
| 14 | АО «Лечебно-диагностический центр иммунологии и аллергологии» |
| 15 | ООО «Аполлония» |
| 16 | ООО «Дантист» |
| 17 | ООО «Дентекс» |
| 18 | ООО «Центр «Диабет» |
| 19 | ООО «Атлант» |
| 20 | ООО «Тольяттинский диагностический центр № 1» |
| 21 | ООО «Центр энергоинформационной медицины» |
| 22 | ООО ФЕМТО КЛИНИКА, ЭКСИМЕР ЦЕНТР «ЛАЗЕРНАЯ КОРРЕКЦИЯ ЗРЕНИЯ» |
| 23 | ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Сызрань" |
| 24 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3" |
| 25 | ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница № 2" |
| 26 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 3" |
| 27 | ООО «Елена плюс» |
| 28 | ОАО «Волгоцеммаш» Медико-санитарная часть № 3 |
| 29 | ГБУЗ Самарской области "Самарская детская стоматологическая поликлиника № 4 Промышленного района" |
| 30 | ООО "Медицинский лучевой центр" |
| 31 | ООО «ОФТАМЕДЪ» |
| 32 | ГБУЗ Самарской области "Новокуйбышевская стоматологическая поликлиника" |
| 33 | ООО «Милеведент» |
| 34 | ООО «Эксперт- Профит» |
| 35 | ООО «Частный офис Рязановой» |
| 36 | ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Тольятти» |
| 37 | Медико-санитарная часть № 4 ОАО «КуйбышевАзот» |

Примерно столько же МО получили максимальные 20 баллов за доброжелательность и вежливость работников медицинской организации.

| | |
|----|---|
| | № 3" |
| 23 | ОАО «Волгоцеммаш» Медико-санитарная часть № 3 |
| 24 | ГБУЗ Самарской области "Самарская детская стоматологическая поликлиника № 4 Промышленного района" |
| 25 | ООО "Медицинский лучевой центр" |
| 26 | ООО «ОФТАМЕД» |
| 27 | ГБУЗ Самарской области "Новокуйбышевская стоматологическая поликлиника" |
| 28 | ООО «Милеведент» |
| 29 | ООО «Эксперт- Профит» |
| 30 | ООО «Частный офис Рязановой» |
| 31 | ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Тольятти» |
| 32 | АО «Самарский диагностический центр» |
| 33 | ООО «Медицина Тольятти» |
| 34 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 3" |
| 35 | ГБУЗ Самарской области "Самарская медико-санитарная часть № 2 Промышленного района" |
| 36 | ООО «Продео» |
| 37 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 4 Кировского района" |
| 38 | ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Самара" |

Посетители 23 МО в максимальной степени готовы порекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи. Посетители еще 19 МО готовы это сделать в чуть меньшей степени (19 баллов из 20). Как видим, более половины оцененных МО на практике вызывают в своих клиентах вполне удовлетворительные чувства, считая их достойными для собственной рекомендации.

Таблица 17

| МО, имеющие наивысшие значения показателя готовности порекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи | |
|--|--|
| 1 | ГБУЗ «Самарская областная клиническая стоматологическая поликлиника» |
| 2 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника" |

| | |
|----|---|
| | поликлиника» |
| 2 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 6" |
| 3 | ООО «ИЭТ-Технолоджи» |
| 4 | ГАУЗ Самарской области "Чапаевская стоматологическая поликлиника" |
| 5 | ООО «ВАН» |
| 6 | ООО «Аполлония» |
| 7 | ООО «Дантист» |
| 8 | ООО «Дентекс» |
| 9 | ООО «Атлант» |
| 10 | ООО «Центр энергоинформационной медицины» |
| 11 | ООО ФЕМТО КЛИНИКА, ЭКСИМЕР ЦЕНТР «ЛАЗЕРНАЯ КОРРЕКЦИЯ ЗРЕНИЯ» |
| 12 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 3" |
| 13 | ГБУЗ Самарской области "Самарская детская стоматологическая поликлиника № 4 Промышленного района" |
| 14 | ООО "Медицинский лучевой центр" |
| 15 | ГБУЗ Самарской области "Новокуйбышевская стоматологическая поликлиника" |
| 16 | ООО «Милеведент» |
| 17 | ООО «Эксперт- Профит» |
| 18 | ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Тольятти» |
| 19 | ООО «Медико-санитарная часть №6» |
| 20 | АО «Лечебно-диагностический центр иммунологии и аллергологии» |
| 21 | ООО «Елена плюс» |
| 22 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 1" |
| 23 | ГБУЗ Самарской области "Сызранская стоматологическая поликлиника" |
| 24 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинский врачебно-физкультурный диспансер" |
| 25 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 5 Куйбышевского района" |
| 26 | НУЗ «Дорожная стоматологическая поликлиника открытого |

| | |
|----|--|
| 12 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 1" |
| 13 | ГБУЗ Самарской области "Сызранская стоматологическая поликлиника" |
| 14 | НУЗ «Дорожная стоматологическая поликлиника открытого акционерного общества «Российские железные дороги» |
| 15 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская стоматологическая поликлиника № 3" |
| 16 | ГБУЗ Самарской области "Самарская стоматологическая поликлиника № 2 Промышленного района" |
| 17 | Медико-санитарная часть № 4 ОАО «КуйбышевАзот» |
| 18 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская стоматологическая поликлиника № 1" |
| 19 | ОАО «Волгоцеммаш» Медико-санитарная часть № 3 |
| 20 | ООО «Частный офис Рязановой» |
| 21 | ООО «Медицина Тольятти» |
| 22 | ГБУЗ Самарской области "Тольяттинская городская поликлиника № 1" |
| 23 | АО «Самарский диагностический центр» |
| 24 | ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница № 2" |
| 25 | ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Самара" |
| 26 | ООО «ОФТАМЕД» |
| 27 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская консультативно-диагностическая поликлиника № 14" |
| 28 | ООО «Продео» |
| 29 | ООО "Медицинский центр "Здоровые дети" |
| 30 | ГБУЗ Самарской области "Самарская городская поликлиника № 1 Промышленного района" |
| 31 | ГБУЗ Самарской области "Сызранская городская поликлиника" |
| 32 | ООО «Современная Диагностика» |
| 33 | ООО «Медицинский центр «Здоровье детей» |
| 34 | ООО "Центр" |

| | |
|---|----|
| ООО "Анон-сервис" | 70 |
| ООО «Медицина Тюльятинь» | 72 |
| ООО "Центр энерго-информационной медицины" | 72 |
| ООО "ВАН" | 74 |
| ООО "Центр "Диабет" | 75 |
| ООО "ОФИАМЕД" | 75 |
| ООО «Медикал сервис компания» | 76 |
| ООО "Атлант" | 76 |
| ООО "Детство" | 76 |
| ООО "МЦ "Здоровые дети" | 77 |
| АО "ДДИ Иммунологии и Аллергологии" | 78 |
| Медико-санитарная часть № 4 ПАО "КуйбышевАзот" | 78 |
| ГБУЗ СО "Тюльятинская городская поликлиника №2" | 79 |
| ГБУЗ СО "Сызранская городская поликлиника" | 80 |
| ООО "Мецинский лучевой центр" | 82 |
| ООО "Четвертый офис Рязановой" | 84 |
| ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем-Сызрань" | 85 |
| ООО «Эксперт-Профит» | 86 |
| ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №10 Советского района" | 87 |
| ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №1" | 87 |
| ГБУЗ СО "Самарская кожно-венеро-дальневосточная поликлиника №14" | 88 |
| ООО "ГЕО-Технологии" | 89 |

3. Принять меры по улучшению комфортности условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

| Наименование медицинской организации | Показатель |
|---|------------|
| Медико-санитарная часть № 4 ПАО "КуйбышевАзот" | 49 |
| ООО «Эксперт-Профит» | 56 |
| ООО "ОФИАМЕД" | 68 |
| ООО "Атлант" | 72 |
| ООО "МЦ "Здоровые дети" | 73 |
| ООО "Процесс" | 73 |
| ГБУЗ СО "Тюльятинская городская поликлиника №2" | 75 |
| ГБУЗ СО "Сызранская городская поликлиника" | 77 |
| ГБУЗ СО "Тюльятинская городская клиническая поликлиника №3" | 77 |
| ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №1" | 78 |
| ООО "Центр энерго-информационной медицины" | 79 |

| | |
|---|----|
| ООО "Уно-стопия" | 36 |
| ООО "ВАН" | 38 |
| Медико-санитарная часть № 4 ЦАО "Куйбышев Авто" | 40 |
| Медико-санитарная часть № 3 ЦАО "Волгоцеммаш" | 40 |
| АО "ЦДЦ Иммунологии и Аллергологии" | 42 |
| ООО ФК "ИЛ - Лазерная коррекция зрения" | 43 |
| ГБУЗ СО "Чапаяевская стоматологическая поликлиника" | 44 |
| АО "Самарский диагностический центр" | 46 |
| ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №10 Советского района" | 48 |
| ООО "Лечебно-диагностический центр Международного института табо-логических систем-Сызрань" | 48 |
| ООО "Медикал сервис компании" | 49 |
| ГБУЗ СО "Гольягинская городская поликлиника №4" | 52 |
| ГБУЗ СО "Самарская городская стоматологическая поликлиника №1" | 52 |
| ГБУЗ СО "Самарская стоматологическая поликлиника №2" | 54 |
| ГБУЗ СО "Самарская областная клиническая больница №2" | 55 |
| БУЗ "Дорожная стоматологическая поликлиника ЦАО "РЖД" | 56 |
| ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №3" | 57 |
| ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №4" | 57 |
| ГБУЗ СО "Гольягинская стоматологическая поликлиника №1" | 58 |
| ГБУЗ СО "Самарская стоматологическая поликлиника №6" | 58 |
| ГБУЗ СО "Самарская областная клиническая стоматологическая поликлиника" | 58 |
| ГБУЗ СО "Самарская стоматологическая поликлиника №5" | 58 |

4. Принять меры по улучшению доброжелательности, вежливости работников медицинской организации

| Наименование медицинской организации | Показатель |
|---|------------|
| Медико-санитарная часть № 4 ЦАО "Куйбышев Авто" | 40 |
| ГБУЗ СО "Гольягинская городская поликлиника №2" | 72 |
| ГБУЗ СО "Сызранская городская поликлиника" | 73 |
| ГБУЗ СО "Самарская городская поликлиника №1" | 76 |
| ГБУЗ СО "Самарская консультационно-диагностическая" | 77 |